

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスすみれe-class

公表日 令和7年4月10日

利用児童数 28名（※令和6年12月31日時点）

回収数

82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78%	13%		10%	・もう少し広くても良いかもしれない ・すみれとは違った活動内容なので広さは十分	少々狭いと感じる事もありますが、対象児童が小学高学年からとなるため、外部の活動も多く取り入れた活動をしています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	14%				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16%	13%	5%	13%	・手すりについているものの、階段があるので気になる。	階段は職員が声掛け・見守りを行っています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92%	4%		4%	・きれいで過ごしやすいと思います。	毎日清掃をしています
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・特性を生かし、伸ばすところを見つけ実行してもらっています。	出来ているところや得意なところにもまず着目し、特性に応じた支援を心掛けています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%	4%		4%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・いつも丁寧な面談、個別支援計画を練ってくださいます。	表面に見える課題だけでなくその奥になにがあるのかを考え支援計画を立てています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	4%		10%	・支援が3つに分かれているのを知らなかったです。	支援計画にて記載しておりますがより分かりやすく説明を行います
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%				・こどもの良さを引き出してくれるような声かけをしてくださっています。 ・面談で色々な話を聞いていただき、本人に合った個別計画が作成されていて必要な支援が行われているかと思います。	今後継続して寄り添いご本人を中心に保護者の方の意見・意向をお聞きしながら支援を行いたいと思います
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	4%		4%	・バラエティーに富んでいる。	ガイドラインに基づき自立に向けての活動を職員で考案しています
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9%	26%	13%	52%	・感染症などがあるので仕方ないと思っています。	今後、活動と一緒に行う予定をしています
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%		5%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	13%	5%	30%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・出来事やその日の様子など細かに教えてくださっています。	メール・電話・対面でのやりとりもさせていただいています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・相談にすぐ乗っていただき助かっています。	悩んでいる・困った等があった場合はすぐに連絡をいただくようお話をしています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	10%		4%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34%	27%	5%	34%		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91%	9%			・HPは基本的なことのみの掲載されている。	毎月の通信にて具体的な写真や活動を載せてお渡ししております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	4%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	13%		5%	・マニュアルの中身を詳しく知らない。避難訓練は実施してくださっている。	事業所に掲示していますが全てを読み込んでいただいている事は少ないので今後お渡し出来るようにしたいと思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	10%		5%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	5%		13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%			8%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	12%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%			・子どもの成長と一緒に見守ってください感謝しています。	引き続き、よりよい支援を目指して参りたいと思います