

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスすみれ

公表日 令和7年4月10日

利用児童数

33名

回収数

82%

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	83%	17%			・学年が上がるにつれて、身体も大きくなったせいか狭さを感じる。	・その日の活動やニーズに応じて室内の環境の設定を行い、身体を大きく動かしたい時には広く使えるように工夫していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	78%	17%		5%	・最近忙しそうなので、足りていないのではないのでしょうか？と少し不安に思うことがある。 ・忙しそうなので、あと1, 2人いてもいいのかなと思う。	・職員の休み等でバタバタしてしまう事があります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%			17%	・手すりはないもの、階段があるので気になる。	・階段は職員が声掛け・見守りを行っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%			6%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%			6%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・子どもの特性などを十分に理解し、モニタリングをして親の希望も考慮しながら作成しているのでもいつも安心して任せられている。 ・いつも丁寧に面談、個別支援計画が練られている。	・今後も保護者やお子さまたちに寄り添った支援を続けていきたいと思っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	6%		6%	・支援が3つに分かれているのを知らなかったです。	支援計画にて記載しておりますがより分かりやすく説明を行います
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%			・帰宅後の様子から、本人の良さを引き出してくれるような声掛けをしてくれていると思う。 ・本人に合った個別支援計画が作成されていて、必要な支援が行われていると思う。	今後も続けてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%			6%	・様々なゲーム、遊びがあり毎回楽しく過ごすことができています。 ・バラエティーに富んでいる。	色々な活動を行えるように、日々情報収集をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16%	16%	21%	47%		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	21%	6%	21%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	94%	6%			・送迎時に話をしたり、連絡帳があるので十分できている。 ・以前に比べて、送迎時の会話が少なくなった(送迎が忙しい様子)	・送迎時にお話しする事が難しい場合もありますが、基本的にはその日あった出来事や最近の様子等を共有するようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・何かあればその都度話をする機会があり、色々な助言などをしてもらえるので安心感がある。	・今後も何かあった際にはご相談頂ければと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%			・とてもそう思う。	・今後も続けてまいります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	21%		43%	・家族で参加できる夏祭りを開催していたり、十分考えられている。	・令和6年度は夏祭り、2月にベアトレの保護者会を開催させていただきました。今年度も開催の予定が決まり次第お知らせいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	57%	11%		32%	・HPは基本的な事のみ掲載されている。	・毎月通信を配布していて、活動内容や活動の風景を写真でお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78%	6%		16%	・定期的に訓練が行われている。 ・マニュアルの中身を詳しく知らない。	・マニュアルを周知する機会を持てるように検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%			6%	・非常用の保存食などが置かれており期限が近くなると実際に皆で食べたりしている。 ・本人から「こういうことしたよ〜」と話があり、きちんと理解しているんだなと安心した。	・マニュアルを周知する機会を持てるように検討いたします。毎月様々な災害を想定した避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	88%			12%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%			6%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	4%			・先生方をとても信頼しているので、いつも安心して通っている。 ・帰宅後の様子を見ても、とても安心感を持っていることがよくわかる。	・今後も安心感を持って通所してもらえるように支援を続けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・自分から「行きたい！」というほど毎日楽しみにしている。 ・毎回楽しそうにしている。 ・夏休みはお弁当があり、特に楽しみにしている。	・今後も楽しみに通ってもらえるような活動内容を用意したり、関わり方を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	82%	12%		6%	・大変満足している。子どもにとっても親にとっても無くてはならない存在。 ・成長を一緒に見守ってくれていて感謝している。	・保護者様やお子さまたちに満足してもらえようような支援を今後も続けていきたいと思っております。