保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年2月28日　　アンケート期間：令和　5年 1 月 4 日～令和 5 年 1 月 20 日

事業所名　放課後等デイサービスすみれe-class　　回収率95%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7	9.5			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76.2	19			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.7	28.5			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	95.2				
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	95.2				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	57.1	14.3	コロナ禍のため難しいと思う	今後行っていきたい活動であります
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.5				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95.2			細かいところまで良くみていただいている	日々お子さんの状況は変動しておりますので気づいて安心した支援を行いたいと思います
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.2			その子に合った支援の提案などすごく助かります 心配していることなどをフィードバックお電話をいただきすぐに対応して下さってすごく有難いです	温かく見守っていただけていること感謝しております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	62	9.5	コロナ禍のため難しいと思う	2023年、予定しております
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90.5	4.8			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7	9.5		毎月の会報で今日どんな活動を行っているかが分かりやすく伝えられている	母子分離ということもあり通信等で日々のお子様の活動を知っていただきたいと思っております
	14	個人情報に十分注意しているか	95.2				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85.7	9.5			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.7	9.5			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85.7	9.5		先生方を信頼しているしいつも楽しみにしています 毎回とても楽しみに利用している	今後も継続できるよう支援してまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	90.5	4.8		子供に愛情をもって接していただいていて安心してお任せしている 距離によっての実費が日数が増えると負担が増える	実費について検討をしたいと思っております