

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 28日

アンケート期間:令和 5年 1 月 1 日～令和 5 年 1 月 20 日

事業所名 放課後等デイサービスすみれ

保護者等数(児童数)

回収数 21人

割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	7%		22%	活動中を見ていないので分からない。	コロナ禍にあり飲食時は特にスペースを配慮しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	7%		22%	・送迎の際に乗車中の子達が見えない状態で車内が分からないのが気がかりです。保護者の協力を得ながら車の横で話す方が良い。 ・職員が不足している日があると聞いている。	コロナ禍にあり感染防止に努めています ご意見を受け止め改善したいと思います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	11%		22%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	74%	4%		22%		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	74%	4%		22%	ダンスやストレッチ等体幹を鍛える機会が増えて欲しい。	ストレッチや体幹トレーニングについては今後入れていきたいと思っています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7%	56%	15%	22%	・コロナ禍のため難しいと思う。 ・あるのかないのか知らない。 ・今後そのような活動があるといいと思います。	今後行っていきたい活動であります
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74%	4%		22%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	78%			22%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	4%		22%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	59%	4%	22%	・夏祭り会で内覧する機会があったのが良かったです。 ・今は他の保護者の方と会う機会が減ってしまい少し残念に思うこともあります。 ・知らない。 ・コロナ禍のため難しいと思う。 ・コロナ禍で難しいとは思いますが、夏祭りなどで顔合わせ出来る機会を設けて頂けて嬉しい。 ・少しずつ行事が開催されるようになったので今後に期待したいです。	来年度もご期待に沿える行事を開催したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	11%		22%	今までその様な状況にあったことが無い。	保護者様からのお話をいただいた際には迅速に対応させていただきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%			22%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	11%		22%	・毎月の会報は丁寧に分かりやすく伝えられている。 ・丁寧な連絡帳やフィードバックで安心して預けられますが、ホームページやブログ等画像として様子が見られたら嬉しいです。	ご意見を検討していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	74%	4%		22%	信用している。	引き続き配慮していきます
非常 時等 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	7%		22%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	7%		22%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	4%		22%	・とても楽しく利用させていただいています。 ・子供の心の拠り所になっていると思います。 ・日によって涙がありますが、楽しみに行っていると思います。 ・先生方をとても信頼していて毎回来しく通所している。	今後も継続できるよう支援してまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	71%	7%		22%	・大変満足しています。 ・親と子どもの間に「すみれ」という存在が入る事により、お互いのストレスが軽減され、心穏やかになりました。 ・親子共々とても頼りにさせて頂いております。 ・子どもに対し愛情を持って接して頂き本当に感謝しています。	今後も継続できるよう支援してまいります

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。