

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 2月 28日

アンケート期間: 令和 5年 1月4日～令和 5年 1月20 日

事業所名 放課後等デイサービスすみれ

回収67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%			33%	適度な部屋のスペースがあり、個室もあるので特性に合わせて集中できる環境になっている。	お子さんの状況により適した部屋で活動できるよう心掛けております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%			33%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%			33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50%	17%		33%	・少し床の汚れが気になったことがあります。 ・いつ来てもとても清潔感があります。	掃除の徹底、テーブルの張り直し等徹底し改善致します。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	67%			33%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	67%			33%	子どもの特性による課題等、とても理解してくださった上で支援計画を立てていただいています。好きな物も分かっていたいただいているので楽しく来ています。	具体的な支援を設定できるよう心掛けております
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67%			33%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%			33%	楽しく参加できるよう、色々な内容を考えてくださっています。	楽しく療育を心がけております
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	34%		33%	33%	・普段交流があるのでなくともいいと思う。 ・今後そのような機会があったら嬉しいです。	機会を構築していきたいと思います
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67%			33%	してくれました。	契約時にご説明させていただいております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	67%			33%	いつも丁寧にしていただいています。	引き続き丁寧な提示を心がけて参ります
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%	17%		33%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67%			33%	とてもできていると感じます。	フィードバックのお時間をいただいております
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%			33%	面談は定期的に行われていますし、送迎時にも色々気にかけてくださいます。	継続していきたいと思えます
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%			33%	コロナ禍でそういった機会も無くなっていましたが、今年度は保護者同士話せる機会を作っていました。	実現することができました
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%			33%	いつも親身になってくださってとてもありがたいです。	引き続き継続していきます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%			33%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%			33%		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	67%			33%		
非常 時 等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	67%			33%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%			50%		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	67%			33%	毎回とても楽しみにしています。	今後も継続できるよう支援してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	67%			33%	・いつもあたたかく見守っていただき大満足です。 ・大満足。先生方の雰囲気とてもいいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。