

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

令和3年度 対象人数(保護者)10名 回答者数 9名

|          |   | チェック項目                                                                                                          | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見                                                                                                         |
|----------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                        | 9  |           |     |                                                                                                             |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                               | 9  |           |     |                                                                                                             |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                                                                     | 7  | 2         |     |                                                                                                             |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>i</sup> が作成されているか                                                      | 9  |           |     | 支援してもらいたいことが具体的に書かれていて、いつも満足しています。                                                                          |
|          | ⑤ | 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 9  |           |     | 設問④-⑦…いつも子供のことをよく見て考えて支援計画を作成して頂いていると思います。その日、その日で変化してもその都度対応して頂いてとても感謝しています。                               |
|          | ⑥ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                          | 9  |           |     | とても出来ていると感じる。                                                                                               |
|          | ⑦ | 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか                                                                         | 9  |           |     | 子どもが屋の市区できるよう様々な工夫をして頂いています。作ったものをいつも嬉しそうに見せてくれます。                                                          |
|          | ⑧ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                                                        | 1  | 6         | 2   | ・園へも通っているのでなくていいと思います。<br>・コロナ渦なので今は難しい。<br>・うちは日常、障害のない子どもたちと活動する機会がありますが、色々な刺激をもらいながら楽しく過ごしているようです。       |
| 保護者への説明等 | ⑨ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                      | 9  |           |     | いつも説明が丁寧で不安になったことが無い。                                                                                       |
|          | ⑩ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか                              | 9  |           |     | ・いつも丁寧に説明してくださっています。<br>・設問⑨-⑬…定期的に面談して、その時支援内容もしっかり説明して頂いていると思います。私が不安なことも色々な助言をして頂き、日々安心して子供と過ごす事が出来ています。 |
|          | ⑪ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iii</sup> 等）が行われているか                                                         | 9  | 2         | 1   |                                                                                                             |

|         |   |                                                                                     |   |   |   |                                                                                                          |
|---------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | ⑫ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                     | 9 |   |   | とても出来ていると感じる。                                                                                            |
|         | ⑬ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                     | 8 | 1 |   | 定期的に面談してくださっているのありがたい。助言も的確です。                                                                           |
|         | ⑭ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                           | 2 | 4 | 3 | ・コロナ禍のためしょうがない…2名<br>・今はコロナの問題もあり難しいのかもしれませんが、同じような悩みを持つママさんたちのお話は色々聞いてみたいなと思います。                        |
|         | ⑮ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 9 |   |   |                                                                                                          |
|         | ⑯ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                   | 9 |   |   |                                                                                                          |
|         | ⑰ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 9 |   |   |                                                                                                          |
|         | ⑱ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                                 | 9 |   |   |                                                                                                          |
| 非常時等の対応 | ⑲ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか            | 8 | 1 |   | 設問⑲、⑳日常、地震が起きるとすぐにテーブルの下に隠れます。私はちゃんと教えたことが無いのですみれでの訓練のおかげなのかなと思っています。                                    |
|         | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                               | 8 | 1 |   |                                                                                                          |
| 満足度     | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                                    | 9 |   |   | ・先生方をとても信頼しているのが分かる。いつも楽しみにしています。<br>・行くまでは、なんだかんだありますが楽しく通っています。前日の夜や当日の朝すみれに行くことを伝えますが拒否したことはあまりありません。 |
|         | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか                                                                      | 9 |   |   | ・利用した日の内容だけでなく、子どもの様子や出来たことも細かく教えてくれるのでありがたい。とても満足しています。<br>・いつもありがとうございます。親子共々よろしく願いいたします。              |

i 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を

提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- iii 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。