

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%				・広すぎず、狭すぎず十分。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%				・色々な話を聞けて参考になる。 ・安心して任せられる。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に行われている。	82%	9%			・下駄箱から荷物置き場等、全てわかりやすく覚えやすくされている。一人一人きちんとわかりやすくなっている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	91%				・きれいで適した広さがあり、良い空間。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ii が作成されているか	91%				・子供たちをよく見て、本人にあった評価がされている。 ・作成されている。十分説明してくれるので分かりやすい。 ・個別性のあるプランが立案されており具体的に書かれているので理解しやすい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」、で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91%				・必要にあった支援をしている。 ・伸ばしたい部分や、こうなって欲しい等に合わせ考えてくれていることがよくわかる。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	91%				・計画を振り返ると日々成長していると感じる。 ・きちんと行われていると思う。
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	91%				・様々な活動を考えて実施しており、親としても学ぶことがたくさんある。 ・利用するたびに、違うことを行ったり、作成したり、工夫されている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	9%	23%	50%	・コロナ禍の為難しい。 ・保育所や幼稚園との交流はないが、長期休みで小学生と活動できる機会があることは嬉しい。

保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされていたか	82%	9%			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び、支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	91%				・説明がいつも丁寧で分かりやすいので、理解することが出来ている。 ・紙面だけではなく、全てをきちんと説明してくれて有難い。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングiv等)が行われているか	64%	9%	9%	9%	
	⑬	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	91%				・利用するたびに事業所内の様子を伝えてくれるので安心。 ・どの先生方も子どもの発達状況を細かく理解していて安心できる。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%				・子どもの事を理解して適切なアドバイスを頂いているので、不安な事・悩んでいることは解決できている。 ・何かあれば面談して対応してくれる。育児に対しても細かくフィードバックしてくれる。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	17%	41%	17%	・同じような悩みを持つ保護者の皆さんの話を聞いてみたいと思う。 ・コロナ渦だったのでそういったことは難しかったと思う。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82%	9%			・相談はよく聞いていただき、情報等は分かりやすく適切に対応してくれる。 ・必要な時は面談を設けてくれ、迅速に他機関と連携を図ってくれる。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%				
	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	73%			18%	・会報は毎月発行してくれ、内容も丁寧である。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	82%			9%	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	64%	9%		18%	・日々どういう訓練がされているかはよくわからないが、非常時災害対策についてのマニュアルを配布されている。 ・避難訓練を定期的の実施し、その際の子どもの様子も報告してくれる。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	9%		32%	

満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	91%				・いつも楽しそうに通っており、親としてもそれが嬉しい。 ・大好きな場所になっており、毎日でも通わせたい。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	91%				・子どもの日々の成長を見ると、先生方には感謝している。 ・大満足している。いろんな活動を考えて、工夫して実施して下さる、子どもの発達や性格に合わせたやり方、細かいフィードバックなど本当にありがたいです。