

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

※回答なしは利用者の28パーセント

※数値は72/100%で算出

※数値は全てパーセント表示

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80	20		・言語聴覚士(ST)が非常勤でもいると有難い。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90	10		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90	10		・通所を楽しみにしているが、たまに日々のプログラムが詰めすぎではないかと思うことがある。 ・毎回様々なアクティビティを入れて、長期休み中も見学会などを行っている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	60	10	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80	20		・送迎時、仕事で直接話ができないが、必要時に迅速に電話対応・面談などしてもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90	10		・学校生活等で気になることも、相談に乗ってもらっている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	60		・父母会はないが、夏祭りやイベント等で顔合わせする機会を設けている
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90	10		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80	20		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			
	14	個人情報に十分注意しているか	100			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90	10		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90	10		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80	20		
	18	事業所の支援に満足しているか	90	10		