

保護者様向け放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|------|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか | 100% | | | |
| | ② | 職員配置数や専門性は適切であるか | 75% | 25% | | |
| | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 100% | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100% | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫させているか | 75% | 25% | | 色々工夫して頂いているので「はい」に丸をつけたかったのですが、通所回数が少ないのでごめんなさい。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | | 100% | | <ul style="list-style-type: none"> ・まだはじめてばかりなので、これからそのような活動に期待しています。 ・交流する機会がつくれたらその方がいいと思います。 ・この質問には「いいえ」と答えるべきなのか迷いましたが私が知らないだけかとも思いました。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | | | ・連絡帳や送迎時に話はできていますが、ほとんど任せてしまっている状況で先生方の努力のおかげと言えます。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか | 75% | 25% | | ・面談はしていません。 送迎時に色々話を聞いています。 |
| | ⑩ | 父母会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 25% | 75% | <ul style="list-style-type: none"> ・はじめてばかりなのでよくわかりません。 ・今後父母の会みたいな会を設立して親同士の交流の場があればいいなと思います。 ・父母会があるのかわからないので |

| | | | | | |
|--------|---|---|------|-----|--|
| | | | | | 支援されていない。お友達のことも全くわかりません。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情が合った場合に迅速かつ適切に対応しているか | 100% | | すばやく対応して頂きました。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | ・その日の様子を詳しく話をしてくれ安心してあります。いつか先生や友だちの名前も出てくれるよう願っています。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 50% | 50% | ・ホームページのブログ時々見せて頂いていますが、子どもの様子がないので行事内容では少しさみしいかな |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 75% | 25% | ・どこまでを個人情報とするかによるので「はい」に〇はしませんでした。 |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか | 75% | 25% | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出」、その他必要な訓練が行われているか | 25% | 75% | ・多分なされていると思いますが、やっているかよくわからないためこのような評価にさせて頂きました。 ・報告がないので今のところわかりません。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 75% | 25% | とても楽しみにしていますが、気持ちにムラのある子なので通所が難しいときもなにかあります。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 100% | | 体調不良も続いたりしてまだ先生や友だちとの関わりが少ないですが、行けば1日のプログラムをととても楽しんでいるように感じています。 |